

## EXPEDIENTE PROFESIONAL

Licda. Alma Irene González Mazariegos

Contacto: +502.47193439 Dirección Electrónica: [aigonzalez@atpconsultores.com](mailto:aigonzalez@atpconsultores.com)

[www.atpconsultores.com](http://www.atpconsultores.com) – Skype: [almaigm](https://www.skype.com/invite/almaigm)

[www.facebook.com/almairene.gonzalez](https://www.facebook.com/almairene.gonzalez) - [www.linkedin.com/in/alma-irene-gonz%C3%A1lez-397a0921](https://www.linkedin.com/in/alma-irene-gonz%C3%A1lez-397a0921)

Experiencia en el sector de la pequeña y mediana empresa PyMEs y programas de Desarrollo en áreas de Salud, Educación, Desarrollo Empresarial y Comunitario Rural, Medio Ambiente, Derechos Humanos, Niñez y Género, 1982/2016. Relacionada con la Comunidad Nacional e Internacional. Consultora Internacional contratada por organizaciones como: USAID, Banco Mundial/ONU, CEPAL/ONU, Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Unión Europea, Cooperación Técnica Alemana (GIZ, GTZ SI, PROMOCAP y DESCA), INTERMON, OXFAM América, TRIAS del Gobierno Belga, FDLG/Cooperación Sueca en Guatemala, Proyecto con apoyo de la Embajada de Holanda, Private Agencies Collaborating Together (PACT). Socia Fundadora de la Fundación de Innovación. Gestora de Innovación certificada por la Universidad Leipzig Alemania y por el Programa INNOVAEMPRESA.

**Competencias desarrolladas:** Investigación en diferentes niveles y áreas de acción, identificación de necesidades y definición de soluciones. Coach y Gestión Empresarial. Mercadeo, Gestión de la Innovación orientado al Mercado, Integración Portafolio de Innovación, Evaluación de programas y proyectos, Introducción a la Cadena de Valor en Portafolios de Innovación. Gestión ante la Cooperación Internacional. Planificación Estratégica, Operativa POAs. Formulación y Evaluación de Proyectos y Planes de Negocios a nivel empresarial y con enfoque a la Cooperación Internacional. Dirección y coordinación de redes empresariales y de cooperación nacional y regional. Promoción de consorcios institucionales, empresariales y líneas de exportación. Administración de programas de créditos bajo diferentes metodologías (créditos individuales, solidarios, bancos comunales, emprendedurismo) e incorporación de servicios (microseguros, microfranquicias y procesos para la incorporación de innovaciones tecnológicas). Diseño y desarrollo de herramientas para la regulación y operación en programas de Microfinanzas y para MIPYMES. Aplicación de técnicas y métodos de benchmarking con enfoque a la Innovación, asesoría en la estructura de códigos de Ética con enfoque a la Responsabilidad Social Empresarial RSE. Desarrollo bajo el enfoque de la Economía del Conocimiento en los Pilares de la Educación, Innovación, TICs, Marco Legal/Institucional y Régimen Económico. Administración de Personal, Evaluación Psicométrica y de Personalidad. Programas de Desarrollo Humano, Investigación socioeconómica con enfoque laboral. Desarrollo de Manuales e Instrumentos Administrativos. Evaluación del Desempeño. Sistemas de información electrónica, creación de bases y captura de datos remota. Presentación de resultados on line.

**Formación Académica:** Perito Contador 1976. Licenciada en Administración de Empresas 1989. Preparación Académica en Economía, Finanzas, Desarrollo Humano y Mercadeo en los estudios para la Maestría en Economía y Administración de Empresas en la Escuela de Administración de Empresas y Economía ESEADE Universidad Francisco Marroquín Guatemala 1992-1995. Post Grado sobre Innovación con Orientación al Mercadeo, University of Leipzig, SEPT Alemania, ISEADE/FEPADES San Salvador, El Salvador Septiembre 2008. Diplomado Mercadeo para la PYME – INCAE /AID-USA Miami, 1985. Diplomado en Capacitación a Capacitadores con metodología de Casos INCAE/USAID GUA, 1988. Estudios sobre actualización en materia de Mercadeo, Tecnología de Punta y sistemas de Crédito para el sector MIPYME y Vivienda. Actualización en Innovación dentro del Programa INNOVAEMPRESA Al Invest AGEXPORT 2010 - 2011. Capacitación en Política para la Obtención de Bienes y Servicios Relacionados, con recursos del BCIE y sus normas para la aplicación, Contratos de préstamos y su Administración, junio 2010. Capacitación en "Formando a Formadores y Oferentes en Gestión Empresarial para Fomentar el Desarrollo Competitivo de Guatemala", Universidad de Thunderbird School of Global Management de Estados Unidos de Norteamérica y MINECO Feb. 2011. Certificado Privateacher English Program por OBM Corporation 2007. WITA-GWU Intensive U.S.-CAFTA Trade Seminar por Washington International Trade Association & International Trade and Investment Policy Program, George Washington University 2014. Procesos certificados para la desinfección hospitalaria y sanitización en Plantas Procesadoras de Alimentos en función de la Inocuidad.

**Participación:** Co-Fundadora Fundación-i (Innovación en Centroamérica) ([www.fundacion-i.org](http://www.fundacion-i.org)), Co-integrante Mesa Técnica de Innovación GUA 2010 – 2013 [www.innovacion.org.gt](http://www.innovacion.org.gt) (con la participación de la CIG, AGEXPORT, CONCYT, INTECAP, MINECO, Decanos Universidades - USAC, UVG, UNI, URL, Galileo -, Fundación-i, FUNDESA y DESCA/GIZ), Miembro Hogar y Desarrollo 2011 -2014. Miembro de la Red de Gestores en Innovación de Centro América; Socio fundador de la Comisión de Servicios al Exportador SIEX de la AGEXPORT. Partner en IMP<sup>3</sup>rove platform & con acceso a Plataforma Comunidad Intelligence 4 innovation, in4in Alumni network. Colegio de Economistas, colegiada 3037, Consultora Precalificada SEGEPLAN 3944. Creación de los sitios [www.anuncioyempleo.com](http://www.anuncioyempleo.com), [www.conexionextendida.com](http://www.conexionextendida.com), [www.atpconsultores.com](http://www.atpconsultores.com). Manejo de plataforma on line para formación de sitios y bases de datos.

## CONSULTORIAS IMPORTANTES DESARROLLADAS COMO CONSULTOR INDEPENDIENTE

### ASESORIA TÉCNICA PROFESIONAL - ATPconsultores 1992 - 2016

#### Fundadora / Socia Consultora

- Gerencia en la prestación de servicios Out Sourcing en las áreas de especialidad; Programas y Proyectos de Desarrollo; Estudios, Investigaciones, Desarrollo de Negocios, servicio en Desarrollo Humanos, adaptación de sistemas de evaluación a empresas y organizaciones nacionales e internacionales y administración del recurso humano; mercadeo virtual y sistemas de comunicación en línea; Gestión de la Innovación en áreas operacionales e Innovación orientada al Mercado.
- Coordinación con socios aliados en Asuntos Regulatorios, Registro de Empresas y Marcas, BPM, Auditorías de Calidad, Capacitación, Auditoría Financiera y Fiscal, entre otros.
- Participación en procesos de reclutamiento y selección de personal, evaluación e investigación de personal y servicios complementarios y estudios relacionados a la Administración del Recurso Humano. Evaluación de personal On Line y Creación y autoría de la plataforma [www.anuncioyempleo.com](http://www.anuncioyempleo.com)

#### Save the Children International 2016

- Manual de Políticas, Normas, Procesos y Procedimientos Unificado de las áreas de Administración, RRHH y Finanzas

#### Save The Children Federation Inc. 2014 - 2015

1. "Análisis de políticas de salud escolar en el marco de la estrategia FRESH". 2014 - 2015
2. "Identificación y análisis de cadenas de valor de productos agrícolas y/o pecuarios con fines de utilización a nivel de hogar y con potencial de comercialización de excedentes, en el área de intervención de PAISANO" Huehuetenango, Quetzaltenango y Quiché". 2014 con contraparte de Project-Concern-International (PCI)

#### Save The Children Federation inc. 2003 y 2004

3. Actualización y complemento de Manual de Organización y Funciones del Área financiera Administrativa de la Organización Inglés y español.
4. Determinación del Clima Organizacional imperante en el Proyecto ejecutado en El Quiché, acompañamiento, evaluación y asesoramiento a la Coordinación de Recursos Humanos.
5. **Centro de Investigaciones para el Desarrollo 2002 UVG/Save de Children**  
Investigación de medio Término del Proyecto PROMASA ejecutado por Alianza Juvenil Comunitario fondos de USAID metodologías de trabajo de Save The Children Fund.  
Determinación del Avance, debilidades y propuestas de solución en el Área Financiera Administrativa del Proyecto de Seguridad Alimentaria con los componentes de Salud, Agropecuario, Medio Ambiente e Infraestructura y distribución de Alimentos, así como evaluación de la implementación del Programa de Grupos Solidarios de Crédito y Ahorro (Bancos comunales) bajo la metodología de Save The Children Fund.

#### Fundación para el Desarrollo de la Mujer 2014 - 2015

Diseño de Programa Económico para la inclusión de mujeres dentro de un esquema productivo bajo un Sistema de Cadenas de Valor. Dentro del Programa Integral para la Autoestima y la Reinserción de Mujeres Víctimas de Violencia, a través de Modelos Productivos. 2014

#### ASOC. RECURSOS INTERNACIONALES PARA EL DESARROLLO DEL NIÑO – ARIDEN – 1992 y 2015

- Procesos de motivación de personal e implementación de programa de crecimiento del desarrollo humano en la organización.
- Desarrollo y Formulación del Programa General de la Asociación para la negociación de financiamiento ante organismos internacionales.
- Formulación del Proyecto "Capacitación Médico Odontológico en la Aldea Barraneché, Municipio y Departamento de Totonicapán.
- Actualización contable y asesoramiento financiero.
- A partir del 2015, asesora en el fortalecimiento institucional y su proyección al mercado.

**Share Guatemala Dic. 2013 a Feb. 2014**

Estudio Salarial 2013 homologando 40 puestos dentro del sector de interés de la organización.

**Grupo Manuquinsa – Guatemala/Nicaragua 2013 - 2014**

Gestión y desarrollo de negocios en áreas especializadas con certificado ISO 9001:2008 para el sector Hospitalario, Plantas Procesadoras de Alimentos, Hoteles. Inocuidad, desinfección y sanitización garantizando y contribuyendo a que productos se dirijan INOCUOS a la exportación y certificación ante la Joint Commission para el Sector hospitalario. Capacitación en la Red de Hospitales atendidos en Nicaragua, Entrenamiento directo, entre estos en el Hospital Metropolitano, Certificado ante la Joint commission.

**Programa Regional Desarrollo Económico Sostenible en Centroamérica – GIZ Cooperación Técnica Alemana 2013 - Coaching a los gestores de innovación de Nicaragua**

Se fortaleció la capacidad de los gestores de innovación de Nicaragua para que puedan realizar en el futuro consultorías y planes de gestión de la innovación sin Coaching. En un alto porcentaje, dentro del Programa Empresas Familiares.

- a) Afianzar el uso de conceptos y herramientas de la metodología.
- b) Soporte técnico y asesoría a 8 gestores en nuevos planes de gestión de la innovación, con la incorporación de Cadenas de Valor.
- c) Contribuir en el fomento y la demanda de los servicios de gestión de la innovación para el desarrollo empresarial a través de la realización de una o dos charlas o presentación en lugares seleccionados por las contrapartes de esta consultoría.

**CEPAL / NACIONES UNIDAS por referencia de la Cooperación Técnica Alemana GIZ/DESCA Cooperación Técnica Alemana - 2012**

Transferencia a Nicaragua las buenas prácticas desarrolladas en Guatemala para formar Promotores en Gestión de la Innovación para PYMEs a través talleres de capacitación en la Metodología Innovaempresa, y del seguimiento a la práctica de elaboración de planes de gestión de la innovación en empresas. Integración de 15 Planes de Innovación que integran el Portafolio de Innovación de Nicaragua 2012, con la participación de 19 empresas representadas por empresarios y consultores, que bajo la metodología Innovaempresa/GIOM lograron determinar establecer la Estrategia de Innovación valor agregado y diferenciación hacia el mercado objetivo de cada producto y/o servicio seleccionado. Los 15 Planes de Innovación integrados, constituyen el primer Portafolio de Innovación de Nicaragua con la incorporación de Cadenas de Valor, empresas en un alto porcentaje, pertenecientes al Programa de Empresas Familiares.

**Grupo Air Support El Salvador - CORPAV Honduras - 2013**

Evaluación de Talento Humano e identificación de Competencias para el Diseño de un Sistema de Gestión por Competencias.

**Atlantic International University AIU 2013 –** Docencia del curso Gestión de la Innovación Empresarial, Asesoría en la conformación de 47 Planes de Innovación con la incorporación del Modelo de Negocio con enfoque de Innovación y Cadenas de Valor.

**FUNDACIÓN-i & GIZ (Cooperación Técnica Alemana) 2011 - 2013**

Informe Nacional sobre “Economía del Conocimiento en Centroamérica – Capítulo Guatemala” donde se analizaron los 4 pilares de la Economía del Conocimiento (Educación, Innovación, TICs, Marco Legal/Institucional y Régimen Económico) e identificación de puntos de partida y recomendación de pasos concretos sobre cómo avanzar hacia economías del conocimiento en los sectores de Industrias Creativas, Bio-Economía, TIC, Logística, y Ciencias de Salud; con la selección de actores claves en coordinación interinstitucional, casos destacados e identificación y propuestas de perfiles. Integración del Pilar de Innovación, concluyendo con la participación directa en la organización de la Semana de la Economía del Conocimiento realizada en enero 2013, presentación de Retos y Oportunidades para Guatemala, en coordinación con los entes participantes de El Salvador, Honduras y Nicaragua.

Apoyo al proceso de conducción de grupos, en reunión de trabajo dentro del proceso de Planificación Estratégica del **Programa de Agregados Comerciales, Inversión y Turismo PACIT. 2012**

#### **GTZ/DESCA (GIZ) Cooperación Técnica Alemana 2008 - 2011**

- Inducción en la implementación de herramientas y lineamientos para la preparación de perfiles de de proyectos para contar con bases para la negociación ante cooperantes. En alianza con PNLnegocios, estructura, diseño y desarrollo de Plataforma Virtual de Innovación de la Mesa de Innovación en Guatemala, enlazada con redes sociales. [www.innovacion.org.gt](http://www.innovacion.org.gt)
- Apoyo en procesos de Sensibilización para el Sector Servicios de AGEXPORT como parte integrante de la Fundación i (Fundación de la Innovación)
- **Mapeo de Cooperación Internacional, diseño y presentación de Taller de Formulación de Proyectos** con enfoque hacia la Cooperación Internacional, Desarrollo de Plataforma en Línea que presenta la iniciativa. [www.gestionprogramasyproyectos.org](http://www.gestionprogramasyproyectos.org)
- **Diagnóstico del Sector Conservas y Mermeladas en Guatemala (AGEXPORT).** Actualización del diagnóstico del sector Conservas y Mermeladas en Guatemala, como marco de referencia para el fortalecimiento del sector. Elaboración de un plan de trabajo del subsector priorizado por los actores claves de la **cadena del valor** y el mapeo de los diferentes actores de la cadena. Estructura en línea con los resultados con enfoque a su sostenibilidad [www.atpconsultores.com/conservasymermeladas](http://www.atpconsultores.com/conservasymermeladas) 2009
- **Sistematización Seminario Taller “Gestión de Calidad en la Cadena de Valor – Conservas y Mermeladas en Guatemala, en vista hacia la exportación hacia la Unión Europea”** 2008
- Sistematización de 6 casos de BUENAS PRÁCTICAS DE INNOVACION Y TECNOLOGIA PARA LAS MIPYMES EN GUATEMALA.
- [www.atpconsultores.com/innovaciontecnologica/gtzdesca](http://www.atpconsultores.com/innovaciontecnologica/gtzdesca) 2008

#### **GTZ/PROMOCAP Cooperación Técnica Alemana 2002 – 2006**

- Consultoría Externa en la Promoción y Venta de pautas publicitarias y patrocinio en el Portal “CAJA DE HERRAMIENTAS” [www.infomipyme.com](http://www.infomipyme.com) para el fortalecimiento de la Micro, Pequeña y Mediana Empresas, así como asesoramiento a empresas e instituciones patrocinadoras y anunciantes para la selección de áreas de interés y el aprovechamiento del Portal.
- Evaluación de Impacto sobre la efectividad del Portal [www.infomipyme.com/Guatemala](http://www.infomipyme.com/Guatemala) y análisis de necesidad de herramientas de Gestión empresarial para el sector de las MIPYMES.
- Promoción de stands en la Primera Feria de Servicios Empresariales y Capacitación en las Verapaces.
- Sistematización, instrumentalización y acompañamiento en la elaboración del web site sobre los procesos de exportación, importación e inscripción legal y fiscal de empresas, para ser incorporado como una de las herramientas de Gestión Empresarial en el Portal en Internet “Caja de Herramientas de Guatemala” ([www.infomipyme.com](http://www.infomipyme.com)), que permita a el micro, pequeño y mediano empresario de diferente naturaleza y de diferente sector, contar con una fuente actualizada, confiable y ágil como guía para realizar los trámites paso a paso, con la seguridad de cubrir efectivamente los diferentes requisitos que conlleva cada trámite.
- Preparación de web site sobre la Administración de Recursos Humanos, Inteligencia Emocional y Nueva Tendencia de Asesoramiento Bajo el Sistema de Couching.
- Análisis de Links para determinar el mapa de distribución del Portal para MIPYMES
- Establecimiento de estrategias promocionales para la continuidad de promoción del Portal.

#### **ASOCIACIÓN HOGAR Y DESARROLLO 2005/2006 – 2011/2014**

- Análisis y adaptación de lineamientos directrices en función de la autosostenibilidad institucional. Asesoría en la Contratación de Personal
- Miembro Asamblea, aportes sustantivos en Planificación Estratégica y POAS 2011 -2014.

**ASOCIACIÓN DE COOPERACIÓN TÉCNICA (ACT) 2002 - 2003**  
**FUNDACIÓN DE DESARROLLO EMPRESARIAL Y AGRÍCOLA (FUNDEA)**

- Lanzamiento de la Identidad Corporativa de FUNDEA como parte del Consorcio de GRUPO ACT
- Diseño de la ubicación de logotipos de FUNDEA y Grupo ACT en la documentación de soporte para todas las acciones de tipo administrativo dentro de la Institución, con la debida fundamentación.
- Elaboración del manual que norma la utilización de la marca en instalaciones y material publicitario y promocional;
- Establecimiento de lineamientos para garantizar el posicionamiento de la nueva imagen en el usuario final, con énfasis para la etapa de transición. Diseño y coordinación de la readecuación de la infraestructura con la nueva imagen corporativa (decoración y equipamiento de oficinas central y regionales);
- Diseño y coordinación de la impresión de material promocional.
- Diseño y coordinación de la producción de jingles y pautas en radio y producción de vídeo con fines publicitarios.
- Diseño y elaboración del Manual de normas de conducta y presentación del personal de la institución (normas de ética y comportamiento, uso de uniformes y distintivos).
- Definición de Estrategias y Plan de Promoción para Crédito de Vivienda
- Plan de Promoción y Publicidad del Programa de Crédito para Vivienda con énfasis en las áreas geográficas correspondientes a las regiones de Chimaltenango, Sololá y Quetzaltenango. a) descripción y definición clara de la línea de crédito, las condiciones económicas para la accesibilidad de la línea de crédito dentro de cada área geográfica delimitada, mecanismos para la accesibilidad del Programa de crédito y el sistema y método apropiado de promoción y publicidad. Estructura de herramientas y determinación de los medios apropiados de promoción y publicidad, considerando diseños y definición de medios.
- Plan de Implementación del Plan de Promoción y Publicidad. Estrategias y lineamientos claros para la implementación del Plan a corto plazo.

**ASOCIACIÓN GUATEMALTECA DE AGUA Y SANEAMIENTO – AGUA – 2003**

- Diagnóstico de Oportunidades Y Estrategia de proyectos Económicos para la Asociación Guatemalteca de Agua y Saneamiento en el Área de El Petén.
- Acompañamiento en el Estudio sobre la caracterización de los programas de Crédito para la micro y pequeña empresa en la región de El Petén y de Programas a nivel nacional

**CUBILCO OFFICE INTERIORS, S.A. 2002 - 2003**

- Diagnóstico Organizacional y Definición de Puestos
- Evaluación de Personal y asesoramiento en la reestructura organizativa interna
- Asesoramiento en Selección y control de personal
- Asesoramiento en la definición de la Estructura Salarial

**MUSEO IXCHEL 2002**

**Apoyo financiero de la Embajada de Holanda**

- Dirección y coordinación para la preparación del Plan Estratégico de la institución para cinco años.
- Participación en talleres de diagnóstico a diferentes niveles

**NATIONAL RURAL ELECTRIC COOPERATIVE ASSOCIATION - NRECA – 2001 -2002**

- Análisis y Adaptación de Manual de Políticas y Normas de la Organización
- Propuesta de Reestructura Organizativa

**SUB CONTRATADA POR PARTE DE LA LICDA. LIGIA ORANTES DE AGUIRRE, Consultora Independiente 2000 - 2003**

Apoyo en la preparación de informes correspondientes a las consultorías siguientes:

- Formulación de lineamientos para el proceso de monitoreo y evaluación de impacto. 1999.
- Análisis de información relacionada con programas de micro y pequeña empresa en Guatemala. 2000.

- Trabajo de campo y formulación de informe sobre el análisis institucional y financiero de la Cooperativa Integral Agrícola Nuevo Horizonte (Grupo de desplazados y desmovilizados ubicados en Petén), y preparación del Perfil de proyecto para determinar la viabilidad económica y financiera requerida para calificar como Unidad Ejecutora del Programa de Empresariado Social (PES) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Ene – Feb 2001.
- Tabulación, análisis, interpretación y acompañamiento en la formulación de Informe de sobre el estudio de Evaluación de Impacto de Beneficiarios Atendidos por ACT (Microempresa), de las regiones de Trabajo Chimaltenango, Sololá y Cobán. Mrz. 2001.
- Redefinición del Manual de Animación Socio Laboral. Projoven-GTZ, julio 2001
- Revisión final del documento de Reestructuración del Marco Lógico del Programa de Capacitación de cooperativas afiliadas a FENACOAC. 2002
- Preparación de presentación final a FENACOAC en Power Point. Instrucción para la preparación de presentaciones y tips de presentación. 2002.
- Sistematización del Proyecto Formación en Lectoescritura en Doce Idiomas Mayas, del Ministerio de Educación - MINEDUC-, Dirección General de Educación Bilingüe Intercultural - DIGEBI -, 2001.
- Apoyo en la conformación de Links Guatemala, para encontrar sitios importantes de información de la MIPYME, para la creación de la Caja de Herramientas en Internet. 2000 – 2001
- Participación en el Estudio de Factibilidad del Proyecto de Empresa Educativa para la Institución CEIBA (apoyo a Jóvenes en alto riesgo), bajo el Programa PES del BID. 2003

#### **FUNDACIÓN ECUMENICA GUATEMALTECA – ESFRA - 1999 - 2000**

- Estructura del Sistema de Evaluación del Desempeño Institucional, Manual y Reglamento. 1999.
- Estudio Salarial y Estructura de Escala Salarial con base al mercado laboral de organizaciones de Desarrollo en Guatemala.
- Actualización y reestructura del Manual de Organización y Funciones de la Organización. 2000.

#### **SUB CONTRATADA POR PARTE DE LA LICDA. LICDA. SYLVIA BARRIOS, Consultora Independiente 1999 - 2006**

- Apoyo en la formulación del documento sobre la Investigación de las relaciones transfronterizas en Guatemala y Centro América. 1999.
- Asesoría en Contratación de Personal 2006

#### **FUNDACIÓN DE RECONSTRUCCIÓN Y DESARROLLO HUMANO E INTEGRAL 1992 - 1999**

- Estructura y formulación del Programa RED PARA EL DESARROLLO INTEGRAL el que consta de cuatro subprogramas: Centro de Nutrición Infantil, Sistema de Salud Comunitario, Programa de Difusión Radial y Programa de Capacitación Comunitaria para la Vida. Para su negociación e implementación en el área de El Quiché. 1999
- Proyecto Centro de Nutrición Infantil, municipio de Chichicastenango, departamento de El Quiché para su negociación ante Médicos Alemanes del Tercer Mundo y ASINDES. Versión en Español e Inglés. 1999
- Inducción en la preparación del Plan Estratégico Institucional. 1998
- Preparación del Proyecto para la Administración de Bancos Comunes y participación en la negociación de financiamiento ante el fondo de Inversión Social, FIS. 1997
- Preparación de proyecciones financieras a 10 años y diseño de programa de variaciones, para el manejo de fondos de crédito comunitario, presentado a UNICEF en 1993, 1994 y 1995.
- Preparación de Perfil Institucional para su presentación ante agencias de apoyo al sector de ONGs. 1997
- Formulación y Negociación del Proyecto “Apoyo Financiero y Técnico Agrícola en comunidades de Chichicastenango y Sololá”. 1998
- Asesoramiento en la Determinación de Estrategias para la ejecución de proyectos y área administrativa. 1993 - 1995
- Formulación de la Propuesta “Mecanismos de Crédito” del Proyecto ALA 88/22 y participación en la negociación ante la Comisión de la Comunidad Económica Europea. 1991 – 1992

## **INSTITUTO DE DESARROLLO ECONÓMICO SOCIAL DE AMÉRICA CENTRAL IDESAC 1997 - 1998**

- Estudio sobre el Diagnóstico de la Estructura Organizativa de IDESAC y sobre la efectividad en la utilización de herramientas administrativas.
- Propuesta para la reestructura organizativa, bajo el enfoque de un modelo de Reingeniería de Procesos, la filosofía de Calidad Total y Círculos de Calidad y su seguimiento en la aplicación.
- Estudio sobre el Clima Organizacional de la institución y sugerencias para su optimización.
- Propuesta para la reestructura y adaptación de manuales administrativos de la institución.
- Estructura del Inventario de los bienes patrimoniales de la institución.
- Proyecto para la explotación económica/financiera del Patrimonio Institucional y propuesta de implementación a corto, mediano y largo plazo.
- Formulación del Programa Productivo Institucional y dos proyectos matrices para la presentación a CEPADI (España), los que integran 8 proyectos comunitarios.
- Elaboración de instrumentos de monitoreo e evaluación en la aplicación del Plan Estratégico.
- Evaluación de Impacto de Proyecto Gua 65/95 “Unidad Productiva y Capacitación de Mujeres en la Comunidad Las Crucitas” para su presentación a OXFAM AMERICA

## **CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL – CEDE/AGG – PROG. PEQUEÑA EMPRESA 1993/1994**

- Servicio de Reclutamiento, selección y contratación de personal para la Institución. La firma ATP fue autorizada por AID para el efecto.
- Selección, Evaluación y diseño del banco de Recursos Humanos de Consultores y Asesores para la capacitación y asesoramiento gerencial.
- Actualización y procesamiento de información del Manual de Organización de la Institución.
- Reestructuración del Estudio de Mercadeo “Características de la Capacitación y Asesoramiento de Empresarios a Nivel Gerencial”.
- Participación directa como instructora de dos seminarios en el Área Administrativa y Recursos Humanos.
- Conducción y seguimiento de la Planificación Estratégica para la Dirección General de Rentas Internas del Ministerio de Finanzas Públicas (dicha institución contrató a CEDE para el efecto). 1992.
- Participación de la primera fase de entrenamiento de asesores internos sobre Planificación Estratégica.
- Asesoramiento preparación Plan de Trabajo en los departamentos de Promoción y Finanzas.

## **EXPERIENCIAS DESTACADAS**

### **EN LA PARTICIPACIÓN DE PROYECTOS DE SERVICIO, INVESTIGACIÓN, EVALUACIÓN Y CAPACITACIÓN DE INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS**

- 6. SERCATE Servicios Capacitación Técnica y Educativa. 2012**  
Actualización y Estructura del Manual y Reglamento para la metodología Bancos Comunales en comunidades rurales.
- 7. CEIDEC (Centro de Estudios Integrales y de Desarrollo Comunal) 2008 - 2009**  
Asesora en el área de Mercadeo. Estudio de Viabilidad Técnica, Económica Financiera Del Proyecto “Comercialización de Productos Rurales Provenientes de Grupos Asociados Federados”. Se inició el asesoramiento para la creación del programa de crédito a mipymes y créditos rurales.
- 8. INTERMON OXFAM 2008**  
Evaluación Final del Proyecto “Fortalecimiento de la Producción Agrícola en 18 Comunidades Campesinas del Municipio de San Agustín Acasaguastlán, El Progreso”

**9. TRIAS DEL GOBIERNO BELGA - 2006**

Evaluación de Medio Término de los Proyectos Implementados por TRIAS en Guatemala, DGOS-TRIAS-ADAM (2003 – 2007) y La Unión Europea-TRIAS-ADAM (2004 -2009)

**10. OXFAM AMERICA 1997- 1999**

- Evaluación de Impacto del Proyecto Hatos Lecheros y Producción Artesanal, Programa de crédito a mujeres de la Institución KICHIN KONOJEL Chimaltenango. 1999.
- Evaluación Ex Post Proyecto “Unidad Productiva y Capacitación de Mujeres en la Comunidad Las Crucitas” Casillas Santa Rosa, ejecutado por IDESAC. 1997.

**EN EL SECTOR MIPYME Y MICROFINANZAS****11. MINECO Vice Ministerio para el Desarrollo de la MIPYME 2012**

Servicios prestados en la conducción y facilitación del Focus Group con los potenciales ejecutores del Programa PROMIPYME, con la finalidad de compartir lineamientos generales de funcionamiento, para recibir retroalimentación de las personas/instituciones participantes en el proceso de formación para la administración de las PROMIPYME.

**12. MINECO Vice Ministerio para el Desarrollo de la MIPYME 2011**

Servicios Profesionales para la “Actualización del Reglamento para Operaciones Financieras de Segundo Piso del Programa Nacional para el Desarrollo de la Microempresa, Pequeña y Mediana Empresa” reglas específicas para el otorgamiento de préstamos, estableciendo los derechos y obligaciones de la partes, referido al fideicomitente (Ministerio de Finanzas), a los fiduciarios (Bancos) y a las entidades intermediarias de los servicios financieros que se otorgan, por medio de los préstamos que se califican desde la Dirección Ejecutiva y que son autorizados por el Consejo Nacional. Actualización de la mano con los procedimientos establecidos en los manuales internos. Propuesta de Sanciones y Manuales de Control, monitoreo y Evaluación, Género.

**13. CMG – CMC 2010 - 2011****Directora Consejo MIPYME Guatemala – Consejo MIPYME Centroamericano**

Coordinación de procesos de incidencia e intercambio para organizaciones empresariales miembros en Guatemala y voceros de Centroamérica. Formulación y acompañamiento de gestión de Proyecto para el CMC –CMG.

**14. ASOCIACIÓN DE EXPORTADORES DE GUATEMALA AGEXPORT 2010**

- Proyecto para el Consejo MIPYME de Guatemala, con su Plan de Implementación; para su gestión y negociación ante la Cooperación Nacional.
- Enlaces y coordinación con instancias públicas y privadas nacionales, regionales o internacionales, como resultado de la presencia y la comunicación con las mismas.

**15. GTZ/DESCA (GIZ) Cooperación Técnica Alemana 2010**

- **Línea de base y diagnóstico de necesidades de fortalecimiento del CMC (tanto a nivel institucional como organizacional)**

Línea de base: mapeo de los actores que conformaban el CMC (objetivos, perfil y número de miembros, que reflejen su representatividad). Con información sobre los proyectos impulsados por los miembros del CMC en lo individual, para su aprovechamiento y potenciación, tanto a nivel nacional como regional. Asimismo propuestas para la incorporación de potenciales miembros; disponible y con posibilidades de actualización en la plataforma WEB, a nivel de país y por sectores, públicos, privados, entre otros.

- **Planificación Estratégica del CMC**

Acompañamiento al proceso de revisión y actualización de la planificación estratégica en los niveles macro, meso y micro (definición conjunta de misión, visión, objetivos, y líneas estratégicas de acción), y contar con un Plan Operativo del CMG para los próximos dos años (2011 – 2012).

Taller virtual o presencial para la presentación de planes y la integración del plan global estratégico del CMC.



- **Propuestas para la negociación ante la Cooperación Internacional.**  
Para un programa regional de líderes centroamericanos en la cual participe el CMC, CENPROMYPE, DESCA y otros donantes que fomentan un proceso constante y dinámico de involucramiento político de nuevos líderes MIPYME activos en la región.
- 16. AGREMIF 2009 – 2010**  
**Directora Ejecutiva Asociación Gremial de Entidades de Microfinanzas**  
**Coordinación de promoción institucional, funciones internas, desarrollo Institucional**  
 Coordinación de procesos de intercambio y acompañamiento a organizaciones miembros como: Génesis Empresarial, AYNLA, ASDESARROLLO, FFDLGUATEMALA, FUNDESEM, FUNDAMICROS y FINCA Guatemala.
- **FUNDACIÓN MICROS (IMF) 2005 - 2010**
    - Preparación de solicitud ante la Interamerican Foundation
    - Formulación Propuestas de Inversión Programa de Crédito
    - Primera fase, apertura oportunidad en FDLG y BID, acompañamiento trámite y solicitud.
    - Estructura del Plan de Negocios Institucional con enfoque al Programa de Crédito.
  - **CENTRARSE/AGER 2007**  
Desarrollo del Código de Ética de la Asociación Gremial del Empresariado Rural – AGER – Proyecto Piloto de USAID con la finalidad de normar la RSE en la PYMES Rurales.
  - **FIDEICOMISO PARA EL DESARROLLO LOCAL EN GUATEMALA FDLG 2005 – 2007**  
**COOPERACION SUECA EN GUATEMALA**  
 Coordinadora Financiera. Inicio de relación como asesora externa en el diagnóstico de Organizaciones.
  - **SUB CONTRATADA POR PARTE DE MARROQUIN HERRERA, CPA, Desarrollo Empresarial 2004 - 2005**  
Participación en Estudio de Mercados Financieros sobre el Crédito Agropecuario, Crédito para Vivienda, Ahorros y Servicios de Remesas en Jalapa, Jutiapa y las Verapaces para la Fundación CRYSQL con apoyo de FDLG y la Cooperación Técnica Alemana GTZ.
  - **ASOCIACION DE GERENTES DE GUATEMALA – CEDE/AGG –**

Encargada de Proyectos	07/92 - 09/93 ½ tiempo
Asesora Externa	09/93 - 06/94

 Asesoría a Dirección General en diferentes Proyectos a negociar PYME.
  - **ASINDES DE GUATEMALA**  
**Private Agencies Collaborating Together PACT**  
 Analista de Proyectos 10/86 – 10/89; Coordinadora de Proyectos 11/89 – 06/90; Coordinadora de Asistencia Técnica y Capacitación 07/90 – 09/91  
 Con esta organización se gestó el inicio de organizar a las entidades por sector, donde uno de ellos era el sector microfinanzas y PYMEs.
  - **FUNDACION PARA EL DESARROLLO DE LA MUJER. F D M Programa con fondos de AID y BID 12/82 - 11/85**  
 Analista de Proyectos. Participación directa en la conformación de la primera Institución de Microfinanzas en Guatemala, en coordinación con fondos de USAID y apoyo del Club Rotario y Damas Rotarias.

## EN EL SECTOR PÚBLICO

- **COMISION PRESIDENCIAL EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS 2011**  
 Actualización y Estructura de Manual de Funciones, de Procedimientos y de Control Interno.  
 Taller socialización para la implementación de los manuales en las diferentes áreas de trabajo: Administración, Finanzas, Cómputo y Recursos Humanos, Información y Comunicación, Asesoría Jurídica Administrativa, Planificación, Seguimiento, Evaluación y Sistematización, Análisis y Mediación Conflictos con Enfoque DDHH, Mecanismos de Protección para Defensores DDHH, Educación y Cultura de Paz, Seguimiento de Casos en Materia de DDHH, Investigación e Informes.
- **Proyecto del MINISTERIO DE ECONOMIA GUA, Vice Ministerio de la MIPYME, Apoyo a MYPES Unión Europea/GTZ SI Cooperación Técnica Alemana Internacional - 2009**  
**Asistencia Técnica Internacional (ATI de corto plazo) para la Sistematización del Proyecto** “Promoción de Inversiones e Intercambios Comerciales – apoyo Sector de la Micro y Pequeña Empresa de Guatemala” para presentación Delegación Unión Europea Gua.  
 Sistematización de 24 proyectos de impacto en Guatemala, dentro de 6 componentes:  
 1. Servicios Financieros para la IMFs y Redes de Microfinanzas; 2. Fortalecimiento en Servicios de Desarrollo Empresarial; 3. Calidad Competitividad y Acceso a Mercados de los productos de las MIPYMEs; 4. Integración de la Economía Guatemalteca en los espacios de Comercio Internacional; 5. Coordinación interinstitucional y mejora de la capacidad organizativa y organizacional del sector de las MIPyMEs; 6. Mujer Empresaria. Fortalecimiento del papel de la mujer jefe de empresa y su acceso a servicios de MYPES  
 Participación en las Cadenas de Impacto de los Proyectos Sistema Electrónico de Gestión Financiera y Operativa para Instituciones de Micro Finanzas (SIGOMIF), Ente Coordinador del SIGOMF y Estrategia de Coordinación para fortalecer la Asociatividad en Guatemala. Aportes para la definición de estrategias de sostenibilidad de los diferentes proyectos.
- **Proyecto Apoyo a MYPES Unión Europea/MINECO 2008**  
**Proyecto MINISTERIO DE ECONOMIA GUA, Vice Ministerio de la MIPYME**  
 Elaboración de Documento con Información para el POA V – Plan de Cierre” Proyecto. “Promoción de Inversiones e Intercambios Comerciales – apoyo al Sector de la Micro y Pequeña Empresa de Guatemala” para presentación a Delegación de Unión Europea en Gua. y el Viceministerio para el Desarrollo de la MIPYME del Ministerio de Economía - MINECO.
- **PROGRAMA FORTALECIMIENTO MUNICIPAL (Unión Europea – Secretaria de la Presidencia de la República) 2005**  
 Clasificación y pre selección de personal para ocupar los diferentes cargos de Programa, con base a lineamientos establecidos para el Programa.
- **COMISIÓN PRESIDENCIAL PARA LA MODERNIZACIÓN Y DESCENTRALIZACIÓN DEL ESTADO – COPRE, PNUD Proyecto GUA98/15 ”Apoyo a la Desincorporación”**  
**“Participación Privada en Infraestructura” World Bank Group 2002**  
 Coordinación técnica y operativa del Componente de Infraestructura Municipal, para la estructura de:  
 1. Plan Operativo del Componente; 2. Propuesta sobre el marco estratégico y operativo; 3. Identificación y Selección de Municipios para la intervención del Componente; 4. Diagnóstico Financiero Administrativo de 10 Empresas Eléctricas Municipales a nivel nacional, análisis y presentación a Alcaldes y administradores del Subsector.
- **DIRECCIÓN DE FINANCIAMIENTO EXTERNO Y FIDEICOMISOS DEL MINISTERIO DE FINANZAS PÚBLICAS (Actual Crédito Público) BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO – BID – 1995**

  - Metodología Sistematizada para la verificación en el cumplimiento de condiciones contractuales en cada proyecto en ejecución.
  - Elaboración de guía sistematizada para la presentación de informes por parte de las unidades ejecutoras.

- Establecimiento de metodología sistematizada para control de los desembolsos de los diferentes proyectos ejecutados con fondos de organismos financieros multilaterales.
- Preparación de Manual de Procedimientos estándar del departamento de Organismos Financieros Multilaterales.
- Propuesta metodológica para la previsión de cuellos de botella en el proceso de negociación, concesión de desembolsos, control y supervisión de proyectos de ejecución.
- Preparación de Manual Específico para la Evaluación de Proyectos.
- Inducción y Preparación de la Planificación Estratégica de la Dirección.

## INVERTIGACIONES Y PUBLICACIONES

### INVESTIGACIONES

1. Levantado de base de datos de programas educativos universitarios a Nivel Superior. A solicitud de Universidad Privada Local. 2015
2. Investigación sobre Tendencias de la Educación Superior en 5 continentes y su homologación a las condiciones en Guatemala. 2014 -2015
3. Benchmarking sobre la oferta universitaria en Guatemala – A solicitud de una Universidad Privada Local. 2013
4. Economía del Conocimiento en Centroamérica -2012 Participación en el equipo de Investigación de Guatemala a petición de GIZ 2012 -2013
5. Publicación. Equilibrio entre la Inteligencia Intelectual y la Inteligencia Emocional. 1998

### INSTRUMENTOS Y DOCUMENTADOS PUBLICADOS

Paso a paso en la exportación. Infomipyme.com/Guatemala. 2003

Proceso para Importar. Infomipyme.com/Guatemala. 2003

Esta herramienta proporcionó los lineamientos básicos y detallados de todo el proceso de importación para Guatemala.

Coaching. Asesoría Técnica Profesional -ATP- Infomipyme.com/Guatemala. 2003 - 2004

Herramienta de Coaching incluye temas relacionados con el coaching, con el propósito de crear un entorno en el cual los empleados estén dispuestos y puedan compartir sus ideas con su superior inmediato.

Inteligencia Emocional. Asesoría Técnica Profesional. Infomipyme.com/Guatemala. 2004

Explica lo que es la Inteligencia Emocional, el personal de cualquier posición obtendrá mejores resultados si el cociente emocional supera la tendencia media normal, independientemente si el cociente intelectual oscila más o menos de la media normal.

Administración de Recursos Humanos. Asesoría Técnica Profesional.

Infomipyme.com/Guatemala. 2003

Contiene herramientas para el área de recursos humanos, sistema de administración, reclutamiento y selección de personal, descripción y análisis de cargos, evaluación del desempeño, administración de salarios y sueldos, obligaciones de los patronos, obligaciones de los trabajadores

## OTRAS ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

FUNDACION DE RECONSTRUCCION HUMANO INTEGRAL - REDHINTEGRAL Vocal de Junta Directiva, Encargada de Programas y Proyectos de Desarrollo período 1992-1994, 1994-1996, 1996-1997. Miembro de la Comisión de Administración, Período 1992-1994 y 1996- 1997 Participación Ad Honorem.

RED ARTESANAL, TEXTIL, DE SERVICIO Y AGROPECUARIA - REDATEXSA Vice Presidente del Consejo Directivo Provisional, 1995-1996 Representante de Comercialización ante la Gremial de Exportadores de Productos No Tradicionales, 1996 1997.

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR Asesora de Tesis Modelo Administrativo para la Administración de Programas y Proyectos de Desarrollo. 1998.

UNIVERSIDAD FRANCISCO MARROQUIN, EXTENSION FISSIC IDEA Preparación y ponencia de temas sobre planificación y estrategias para el éxito empresarial a alumnos de los centros Panamericano y Coactemalan. 2000 y 2001